

Platz-Nr.: _____

Name: _____

Vorname: _____

Matrikel-Nr.: _____

BERGISCHE UNIVERSITÄT WUPPERTAL
SCHUMPETER SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS

Wintersemester 2018/2019

Prüfungsgebiet: MWiWi 1.6 Informationsmanagement
Master-Studiengang Operations Management
Tag der Prüfung: 14.02.2019
Name des Prüfers: Dr. Volker Arendt
Erlaubte Hilfsmittel: keine

Klausuraufgaben

Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!

Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2018/2019 vermittelten Inhalte.

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden und Rechnungen mit ihren Zwischenschritten nachvollziehbar sein.

Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Zudem entspricht die angegebene Punktezahl ungefähr der Dauer in Minuten, die Sie für die Lösung der jeweiligen Aufgabe benötigen sollten.

Die Antworten für jede Aufgabe können in **Englisch oder Deutsch** verfasst werden. Allerdings darf **pro Aufgabe nur eine Sprache** verwendet werden (**gilt nur für Aufgabenblock A**).

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen wenigstens **45 Punkte** erworben werden.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt **3 (drei)** Seiten.

Unterschrift: _____

Aufgabenblock A:

Informationsmanagement

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben! (Insgesamt 45 Punkte)

Bei Bearbeitung von mehr als 3 Aufgaben wird die Aufgabe A.1 nicht gewertet.

Aufgabe A.1: Data Management und Data Analysis (15 Punkte)

- a) Definieren Sie den Begriff des Data Management. (2 Punkte)
- b) Nennen Sie 3 von 5 Zielen und erläutern Sie diese jeweils. (6 Punkte)
- c) Welche Teilbereiche gehören jeweils zu den Environmental Elements und den Knowledge Areas? Führen Sie diese als Stichwortliste auf. (7 Punkte)

Aufgabe A.2: Informationsvisualisierung (15 Punkte)

- a) Erläutern Sie den Prozess der Informationsverarbeitung einschließlich der Verarbeitung und Speicherung visueller Informationen unter Berücksichtigung des Gedächtnismodells nach Baddeley. (11 Punkte)
- b) Nennen Sie 8 präattentive Attribute, die die Wahrnehmung von Informationen unterstützen. (4 Punkte)

Aufgabe A.3: Kennzahlen, DataWarehousing und OLAP (15 Punkte)

- a) Vergleichen Sie die Kennzahlentypen Ergebniskennzahl (Result Indicator) und Leistungskennzahl (Performance Indicator). (10 Punkte)
- b) Erläutern Sie das Würfel-Konzept (Cube concept/metapher) im Kontext der Multidimensionalen Datenanalyse. (5 Punkte)

Aufgabe A.4: Big Data (15 Punkte)

- a) Erläutern Sie acht der V-Eigenschaften, mit deren Hilfe Big Data charakterisiert wird. (8 Punkte)
- b) Beschreiben Sie anhand eines selbst gewählten Beispiels den Verarbeitungsprozess von Big Data mit Hilfe des Map-Reduce Framework. (7 Punkte)

Aufgabenblock B

Projektmanagement

(Insgesamt 45 Punkte)

Hinweise zur Klausurbearbeitung

- Bearbeiten Sie maximal 3 der 4 Aufgaben!
- Wenn Sie mehr als 3 Fragen beantworten, werden nur die ersten 3 Fragen gewertet.
- Für jede Antwort erhalten Sie maximal 15 Punkte.
- Sie können maximal 45 Punkte erhalten.
- Schreiben Sie vor jede Antwort deutlich die Nummer der Aufgabe.
- Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.
- Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen Sätzen.
- Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.
- Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort wird mitbewertet.
- Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).
- Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.
- Zugelassene Hilfsmittel: Klausurpapier.
- Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

Aufgabe B1

SCHELLE stellt als Minimalanforderungen an ein Projektmanagement sieben „Grundsätze des Projektmanagements“ auf. Stellen Sie bitte die Inhalte dieser sieben Grundsätze dar!

(15 Punkte)

Aufgabe B2

Die Analyse und Dokumentation der Projektziele ist eine wichtige Grundlage für den Projekterfolg und für die weiteren Planungsschritte. Was ist bei der Definition von Zielen zu beachten?

(15 Punkte)

Aufgabe B3

Erklären Sie das Verfahren der Ablauf- und Terminplanung. Erläutern Sie die Ablaufplanung am Beispiel der Planung einer Urlaubsreise. (Hinweis: Ihr Ablaufplan muss alle vier besprochenen Arten von Anordnungsbeziehungen beinhalten.)

(15 Punkte)

Aufgabe B4

Es ist häufig schwierig, den Fertigstellungsgrad von Arbeitspaketen zu bestimmen. Hierfür existieren sieben Methoden. Erklären Sie die unterschiedlichen Methoden der Fortschrittsmessung und verwenden Sie Beispiele zur Erläuterung.

(15 Punkte)