

BERGISCHE UNIVERSITÄT WUPPERTAL**FK 3: SCHUMPETER SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS**

Prüfungsgebiet: MWiWi 1.6 Informationsmanagement
Master-Studiengang Operations Management

Tag der Prüfung: 27.02.2020

Name des Prüfers: Dr. Volker Arendt

Erlaubte Hilfsmittel: keine

Klausuraufgaben

Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!

Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2019/2020 vermittelten Inhalte.

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden und Rechnungen mit ihren Zwischenschritten nachvollziehbar sein.

Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Zudem entspricht die angegebene Punktezahl ungefähr der Dauer in Minuten, die Sie für die Lösung der jeweiligen Aufgabe benötigen sollten.

Die Antworten für jede Aufgabe können in **Englisch oder Deutsch** verfasst werden. Allerdings darf **pro Aufgabe nur eine Sprache** verwendet werden (**gilt nur für Aufgabenblock A**).

Weitere Hinweise zur Klausurbearbeitung

- Bearbeiten Sie maximal 3 der 4 Aufgaben aus jedem Aufgabenblock!
- Wenn Sie mehr als 3 Aufgaben in den Aufgabenblöcken A und B beantworten, werden nur die ersten 3 Aufgaben gewertet.
- Für jede Antwort erhalten Sie maximal 15 Punkte.
- Schreiben Sie vor jede Antwort **deutlich** die Nummer der Aufgabe.
- Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen oder **-nur in Block A-** englischen Sätzen.
- Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.
- Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort werden mitbewertet.
- Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).
- Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.
- Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen mindestens **45 Punkte** erworben werden.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt **3 (drei)** Seiten.

Unterschrift: _____

Aufgabenblock A:

Informationsmanagement

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben! (Insgesamt 45 Punkte)

Aufgabe A.1: Informationsmanagement (15 Punkte)

Diskutieren Sie die Thematik der Kennzahlen. Gehen Sie dabei von der Differenzierung von Ergebnisindikatoren ((Key) Result Indicator) und Leistungsindikatoren ((Key) Performance Indicator) aus. Verwenden Sie Beispiele zur Unterstützung Ihrer Argumentation.

Aufgabe A.2: Big Data (15 Punkte)

a) Erläutern Sie im Kontext von Big Data das Verarbeitungsprinzip sowie die Verarbeitung von Massendaten mit Hilfe des MapReduce-Framework. Verwenden Sie für Ihre Erläuterungen ein selbst gewähltes Beispiel. (9 Punkte)

b) Beschreiben Sie 2 Anwendungsbeispiele, bei denen dynamische Datenströme in Echtzeit analysiert werden. (6 Punkte)

Aufgabe A.3: Geschäftsprozessmanagement (15 Punkte)

a) Nennen und beschreiben Sie kurz Sie 6 mögliche Schwachstellen, die der Auslöser für eine Geschäftsprozessanalyse sein können! (9 Punkte)

b). Nennen und beschreiben Sie kurz 2 Ziele einer Geschäftprozessoptimierung und geben Sie 4 Ansätze zu einer Prozessverbesserung an. (6 Punkte)

Aufgabe A.4: Informationsvisualisierung (15 Punkte)

a) Definieren Sie den Begriff des präattentiven Attributs. (3 Punkte)

b) Nennen Sie 4 präattentive Attribute für Text sowie 4 präattentive Attribute zur Gestaltung von Formen. (4 Punkte)

c) Nennen und beschreiben Sie 4 der Gestaltprinzipien. (8 Punkte)

Aufgabenblock B

Projektmanagement

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben! (Insgesamt 45 Punkte)

Aufgabe B1

Erklären Sie den Begriff des Vorgehensmodells! Stellen Sie das Wasserfallmodell und das Spiralmodell inkl. der Vor- und Nachteile der jeweiligen Modelle dar! **(15 Punkte)**

Aufgabe B2

Die Verflechtungen von Projekten mit ihrem Umfeld berühren zunehmend den Projekterfolg und müssen entsprechend im Projektmanagement untersucht werden. Stellen Sie bitte einen möglichen Ablauf einer Stakeholderanalyse dar. **(15 Punkte)**

Aufgabe B3

Stellen Sie die typischen Projektrollen und Ihre Aufgaben dar. Wie werden Aufgaben vergeben und wie wird berichtet? **(15 Punkte)**

Aufgabe B4

Ein wichtiges Element der Projektplanung ist der Projektstrukturplan (PSP). Stellen Sie bitte Aufbau und Funktion des Projektstrukturplans dar. Stellen Sie die unterschiedlichen Formen der Gliederung dar. **(15 Punkte)**