

BERGISCHE UNIVERSITÄT WUPPERTAL**FK 3: SCHUMPETER SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS**

Prüfungsgebiet: MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement
Master-Studiengang Operations Management

Tag der Prüfung: 8.9.2020

Name des Prüfers: Dr. Volker Arendt

Erlaubte Hilfsmittel: keine

Klausuraufgaben

Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!

Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2019/2020 vermittelten Inhalte.

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden und Rechnungen mit ihren Zwischenschritten nachvollziehbar sein.

Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Zudem entspricht die angegebene Punktezahl ungefähr der Dauer in Minuten, die Sie für die Lösung der jeweiligen Aufgabe benötigen sollten.

Die Antworten für jede Aufgabe können in **Englisch oder Deutsch** verfasst werden. Allerdings darf **pro Aufgabe nur eine Sprache** verwendet werden (**gilt nur für Aufgabenblock A**).

Weitere Hinweise zur Klausurbearbeitung

- Bearbeiten Sie maximal 3 der 4 Aufgaben aus jedem Aufgabenblock!
- Wenn Sie mehr als 3 Aufgaben in den Aufgabenblöcken A und B beantworten, werden nur die ersten 3 Aufgaben gewertet.
- Für jede Antwort erhalten Sie maximal 15 Punkte.
- Schreiben Sie vor jede Antwort **deutlich** die Nummer der Aufgabe.
- Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen oder **-nur in Block A-** englischen Sätzen.
- Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.
- Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort werden ebenfalls bewertet.
- Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).
- Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.
- Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen mindestens **45 Punkte** erworben werden.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt **3 (drei)** Seiten.

Unterschrift: _____

Aufgabenblock A:

Informationsmanagement

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben!

(Insgesamt 45 Punkte)

Aufgabe A.1: Informationsmanagement

(15 Punkte)

Diskutieren Sie den Grundbegriff des Informationsmanagement mit seinen Aufgaben und seinem Lebenszyklusmodell.

Aufgabe A.2: Big Data

(15 Punkte)

a) Beschreiben Sie die Big Data Problematik mit Hilfe der sogenannten V-Eigenschaften.

(10 Punkte)

b) Diskutieren Sie die Thematik der verteilten Speicherung von Daten im Big Data Kontext am

Beispiel des Hadoop Distributed File System (HDFS)

(5 Punkte)

Aufgabe A.3: Geschäftsprozessmanagement

(15 Punkte)

Erläutern Sie die Modellierungsmethode der Ereignisgesteuerten Prozessketten (EPK) mit Hilfe eines selbst gewählten Beispiels.

Aufgabe A.4: Data Warehousing

(15 Punkte)

Diskutieren Sie die Multidimensionale Datenanalyse und -strukturierung mit ihrer Implementierung des Online Analytical Processing (OLAP).

Aufgabenblock B

IT-Projektmanagement

Hinweise

- Schreiben Sie vor jede Antwort deutlich die Nummer der Aufgabe.
- Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.
- Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.
- Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm: Das ist der Rand auf den Klausurbögen und rechts die letzten 6 Kästchen der Zeile).

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben!

(Insgesamt 45 Punkte)

Aufgabe B1

Erklären Sie den Ablauf des Scrum-Prozesses! Stellen Sie den Ablauf des Prozesses mit seinen Meetings (z. B. Sprint Planning Meeting), den beteiligten Rollen und den dabei verwendeten Scrum-Artefakten (z. B. Product Backlog) dar.

(15 Punkte)

Aufgabe B2

Erklären Sie das Verfahren der **Ablauf- und Terminplanung**.

(15 Punkte)

Aufgabe B3

Erklären Sie die **Meilenstein-Trendanalyse**, die häufig zur Prognose im Projekt-Controlling eingesetzt wird. Stellen Sie mit Hilfe von Beispielen dar, wie übliche Kurvenverläufe interpretiert werden.

(15 Punkte)

Aufgabe B4

Die Verflechtungen von Projekten mit ihrem Umfeld berühren zunehmend den Projekterfolg und müssen entsprechend im Projektmanagement untersucht werden. Stellen Sie bitte einen möglichen Ablauf einer **Stakeholderanalyse** dar. Zeigen Sie, wie in einem Stakeholderregister (auch Stakeholdermatrix genannt) die Ergebnisse und die Maßnahmen zusammengefasst werden! Verwenden Sie als Beispiel eine Eröffnungsfeier eines Museums. (Die Art des Museums ist ihnen überlassen.)

(15 Punkte)