

Name: _____ Vorname: _____ Matrikel-Nr.: _____

Bergische Universität Wuppertal

Schumpeter School of Business and Economics

Master-Studiengang Operations Management

WiSe 2023/2024

Prüfungsgebiet:	MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement
Tag der Prüfung:	23.02.2024
Name des Prüfers:	Dr. Arendt
Erlaubte Hilfsmittel:	keine

Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2023/2024 vermittelten Inhalte.

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden. Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Sie entspricht in etwa dem erwarteten Zeitbedarf in Minuten.

Wenn Sie mehr als 3 Fragen eines Aufgabenblocks beantworten, werden nur die ersten 3 beantworteten Fragen des jeweiligen Aufgabenblocks gewertet. Für jede Antwort zu einer Aufgabe erhalten Sie maximal 15 Punkte und Sie können maximal 45 Punkte je Aufgabenblock erhalten.

Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen mindestens **45 Punkte** erworben werden. Sie haben **90 Minuten** Bearbeitungszeit zu Ihrer Verfügung. Beachten Sie die ergänzenden Hinweise im jeweiligen Aufgabenblock.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt 3 (drei) Seiten.

Unterschrift: _____

Aufgabenblock A:

Information Management

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

Jede der Aufgaben kann entweder in deutscher oder englischer Sprache beantwortet werden.

Aufgabe A.1: Data Analysis **[15 Punkte]**

Beschreiben Sie den **Cross Industry Process for Data Mining (CRISP-DM)** mit seinen sechs Prozessschritten. Geben Sie dabei auch die Rücksprünge in vorhergehende Prozessschritte an und benennen Sie mindestens 2 Hauptaktivitäten (Generic Tasks) für jeden Prozessschritt.

Aufgabe A.2: Data Warehousing **[15 Punkte]**

Erläutern Sie die 5-Ebenen-Architektur Analytischer Informationssysteme (AIS).

Aufgabe A.3: Geschäftsprozessmanagement **[15 Punkte]**

- a) Beschreiben Sie Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) als Methode der Geschäftsprozessmodellierung. Erläutern Sie auch die in der EPK verwendeten Symbole und ihre jeweilige Bedeutung. (9 Punkte)
- b) Nennen und beschreiben Sie mindestens vier Potentiale der Geschäftsprozessmodellierung. (6 Punkte)

Aufgabe A.4: Big Data **[15 Punkte]**

- a) Erläutern Sie die Big Data Problematik anhand zehn differenter V-Eigenschaften. (10 Punkte)
- b) Erläutern Sie die Funktionsweise des Map-Reduce-Framework anhand eines selbst gewählten Beispiels. (5 Punkte)

Aufgabenblock B:

IT Projektmanagement

Hinweise zur Klausurbearbeitung:

Schreiben Sie vor jede Antwort deutlich die Nummer der Aufgabe.

Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.

Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen Sätzen.

Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.

Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort wird mitbewertet.

Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).

Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.

Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

Aufgabe B.1: [15 Punkte]

Phasenmodelle werden u.a. dafür verwendet, das Projektgeschehen zu strukturieren und zu vereinheitlichen. Stellen Sie die Aufgaben der fünf Projektmanagementphasen nach der **DIN 69901-01** dar!

Aufgabe B.2: [15 Punkte]

Es existieren eine ganze Reihe unterschiedlicher Verfahren zur Aufwandsschätzung. Erklären Sie das Verfahren Planungspoker, welches im agilen Umfeld häufig verwendet wird. Wie wird das Verfahren zur Berechnung der Projektdauer verwendet?

Aufgabe B.3: [15 Punkte]

Skizzieren Sie kurz den Ablauf einer Stakeholderanalyse. Erstellen Sie eine Stakeholdermatrix für eine Hochzeitsfeier (Abendveranstaltung mit 100 Gästen in einem Saal, Abendessen, Live-Musik).

Aufgabe B.4: [15 Punkte]

Erklären Sie den Ablauf des Scrum-Prozesses! Stellen Sie den Ablauf des Prozesses mit seinen Meetings (z. B. Sprint Planning Meeting) und die dabei verwendeten Scrum-Artefakte (z. B. Planning Backlog) dar.