

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Matrikel-Nr.: \_\_\_\_\_

# Bergische Universität Wuppertal

## Schumpeter School of Business and Economics

### Master-Studiengang Operations Management

WiSe 2024/25

---

Prüfungsgebiet:	MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement
Tag der Prüfung:	18.02.2025
Name des Prüfers:	Dr. Arendt
Erlaubte Hilfsmittel:	keine

---

Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2024/2025 vermittelten Inhalte.

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden. Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Sie entspricht in etwa dem erwarteten Zeitbedarf in Minuten.

Wenn Sie mehr als 3 Fragen eines Aufgabenblocks beantworten, werden nur die ersten 3 beantworteten Fragen des jeweiligen Aufgabenblocks gewertet. Für jede Antwort zu einer Aufgabe erhalten Sie maximal 15 Punkte und Sie können maximal 45 Punkte je Aufgabenblock erhalten.

#### **Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!**

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen mindestens **45 Punkte** erworben werden. Sie haben **90 Minuten** Bearbeitungszeit zu Ihrer Verfügung. Beachten Sie die ergänzenden Hinweise im jeweiligen Aufgabenblock.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt 3 (drei) Seiten.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Aufgabenblock A:

## Information Management

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

Jede der Aufgaben kann entweder in deutscher oder englischer Sprache beantwortet werden.

### Aufgabe A.1: Informationsmanagement [15 Punkte]

Erläutern Sie das Lebenszyklusmodell des Informationsmanagement nach Krcmar.

### Aufgabe A.2: Big Data [15 Punkte]

- a) Benennen und erläutern Sie das Grundprinzip des *Map-Reduce Framework*. (5 Punkte)
- b) Erläutern Sie die Funktionsweise des *Map-Reduce Framework* anhand eines selbst gewählten Beispiels. (10 Punkte)

### Aufgabe A.3: Geschäftsprozessmanagement [15 Punkte]

- a) Beschreiben Sie die Entwicklungsstufen des *Robotic Process Automation (RPA)*. (6 Punkte)
- b) Wie lassen sich *RPA Agenten* charakterisieren? (3 Punkte)
- c) Benennen Sie jeweils drei technische und drei organisatorische Motivatoren für den Einsatz von *RPA*. (6 Punkte)

### Aufgabe A.4: Geschäftsprozessmanagement [15 Punkte]

- a) Definieren Sie den Begriff des *Process Mining (Synonym: Workflow Mining)*. Verwenden Sie dazu auch die Differenzierung der verschiedenen Arten des *Process Mining*. (9 Punkte)
- b) Beschreiben Sie, wie *Process Mining* und *RPA* integriert werden können. (6 Punkte)

# Aufgabenblock B:

## IT Projektmanagement

### Hinweise zur Klausurbearbeitung:

Schreiben Sie vor jede Antwort deutlich die Nummer der Aufgabe.

Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.

Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen Sätzen.

Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.

Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort wird mitbewertet.

Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).

Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.

Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

### Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

#### Aufgabe B.1:

[15 Punkte]

Erklären Sie den Ablauf des Stakeholdermanagements.

#### Aufgabe B.2:

[15 Punkte]

Erklären Sie die Meilenstein-Trendanalyse.

#### Aufgabe B.3:

[15 Punkte]

Erstellen Sie ein Risikoinventar für ein Projekt *Bau eines Baumhaus auf einem Abenteuerspielplatz* mit mindestens vier Einträgen. Sie müssen für das Inventar den in der Übung verwendeten Aufbau verwenden.

#### Aufgabe B.4:

[15 Punkte]

Erklären Sie die typischen Projektrollen und ihre Aufgaben.