

Bergische Universität Wuppertal
Schumpeter School of Business and Economics

Master-Studiengang Operations Management

SoSe 2025

Prüfungsgebiet:	MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement
Tag der Prüfung:	15.09.2025
Name des Prüfers:	Dr. Arendt
Erlaubte Hilfsmittel:	keine

Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2024/2025 vermittelten Inhalte.

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden. Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Sie entspricht in etwa dem erwarteten Zeitbedarf in Minuten.

Wenn Sie mehr als 3 Fragen eines Aufgabenblocks beantworten, werden nur die ersten 3 beantworteten Fragen des jeweiligen Aufgabenblocks gewertet. Für jede Antwort zu einer Aufgabe erhalten Sie maximal 15 Punkte und Sie können maximal 45 Punkte je Aufgabenblock erhalten.

Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen mindestens **45 Punkte** erworben werden. Sie haben **90 Minuten** Bearbeitungszeit zu Ihrer Verfügung. Beachten Sie die ergänzenden Hinweise im jeweiligen Aufgabenblock.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt 3 (drei) Seiten.

Unterschrift:

Aufgabenblock A:

Information Management

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

Jede der Aufgaben kann entweder in deutscher oder englischer Sprache beantwortet werden.

Aufgabe A.1: Geschäftsprozessmanagement

[15 Punkte]

Erläutern Sie das Vorgehensmodell für Prozessprojekte.

Aufgabe A.2: Big Data

[15 Punkte]

- a) Erläutern Sie das technische Grundproblem von Big Data bei der Speicherung von Daten. (5 Punkte)
- b) Erläutern Sie die Funktionsweise des *Hadoop Distributed File System (HDFS)* zur Speicherung sehr großer Datenmengen. (10 Punkte)

Aufgabe A.3: Big Data

[15 Punkte]

Beschreiben Sie die Big Data Problematik mit Hilfe der sogenannten V-Eigenschaften.

Aufgabe A.4: Geschäftsprozessmanagement

[15 Punkte]

- a) Erläutern Sie die Elemente einer Ereignisgesteuerten Prozeßkette. (6 Punkte)
- b) Diskutieren Sie die Potentiale der Geschäftsprozessmodellierung. (9 Punkte)

Aufgabenblock B:

IT Projektmanagement

Hinweise zur Klausurbearbeitung:

Schreiben Sie vor jede Antwort deutlich die Nummer der Aufgabe.

Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.

Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen Sätzen.

Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.

Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort wird mitbewertet.

Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).

Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.

Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

Aufgabe B.1:

[15 Punkte]

Projekte sind immer mit Unsicherheiten verbunden. Stellen Sie den Prozess des Risikomanagements dar. Welche Phasen lassen sich identifizieren und welche Funktion haben diese Phasen?

Aufgabe B.2:

[15 Punkte]

Erklären Sie den Aufbau und die Verwendung von Projektstrukturplänen. Sie können gerne ein Beispiel zu Hilfe nehmen.

Aufgabe B.3:

[15 Punkte]

Erklären Sie die Aufgaben der Projektabschlussphase.

Aufgabe B.4:

[15 Punkte]

Erklären Sie die unterschiedlichen Verfahren zur Ermittlung des Fertigstellungs- bzw. Fortschrittsgrades.