

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Matrikel-Nr.: \_\_\_\_\_

**Bergische Universität Wuppertal**  
**Schumpeter School of Business and Economics**

**Master-Studiengang Operations Management**

**WiSe 2025/2026**

---

Prüfungsgebiet:	<b>MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement</b>
Tag der Prüfung:	26.02.2026
Name des Prüfers:	Dr. Arendt
Erlaubte Hilfsmittel:	keine

---

Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2025/2026 vermittelten Inhalte.

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden. Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen ebenfalls in die Bewertung ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Sie entspricht in etwa dem erwarteten Zeitbedarf in Minuten.

Wenn Sie mehr als 3 Fragen eines Aufgabenblocks beantworten, werden nur die ersten 3 beantworteten Fragen des jeweiligen Aufgabenblocks gewertet. Für jede Antwort zu einer Aufgabe erhalten Sie maximal 15 Punkte und Sie können maximal 45 Punkte je Aufgabenblock erhalten.

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen wenigstens **45 Punkte** erworben werden. Sie haben **90 Minuten** Bearbeitungszeit zu Ihrer Verfügung.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt 3 (drei) Seiten.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Aufgabenblock A: Informationsmanagement

Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

Jede der Aufgaben kann entweder in deutscher oder englischer Sprache beantwortet werden.

## Aufgabe A.1: Informationsmanagement [15 Punkte]

Informationsmanagement oder auch Management der Informationswirtschaft beinhaltet insgesamt drei Teilbereiche, die von vier Führungsaufgaben begleitet werden. Beschreiben Sie kompakt die drei Teilbereiche mit ihren zugehörigen Teilfunktionen. Benennen Sie die vier Führungsaufgaben mit jeweils einem Satz.

## Aufgabe A.2: Data Analysis [15 Punkte]

Im Bereich Data Analysis gibt es für die Abwicklung von Projekten den *Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM)*.

Erläutern Sie das Phasenmodell des CRISP-DM. Berücksichtigen Sie dabei auch die Rücksprünge zwischen den verschiedenen Phasen.

## Aufgabe A.3: Geschäftsprozessmanagement [15 Punkte]

- a) Definieren Sie den Begriff *Robotic Process Automation*. (2 Punkte)
- b) Welche Eigenschaften kennzeichnen RPA-Agenten? (5 Punkte)
- c) Welche technischen und operationalen Argumente sprechen für den Einsatz von RPA in Unternehmen? (8 Punkte)

## Aufgabe A.4: Big Data [15 Punkte]

- a) Für die Verarbeitung großer Datenmengen wurden Frameworks wie MapReduce entwickelt. Welches Grundprinzip der Verarbeitung liegt diesen Frameworks zugrunde? (3 Punkte)
- b) Erläutern Sie auf der Grundlage eines selbst gewählten Beispiels die Verarbeitung einer großen Datenmenge mit Hilfe des MapReduce-Frameworks. (12 Punkte)

# Aufgabenblock B: IT-Projektmanagement

## Hinweise zur Klausurbearbeitung:

Schreiben Sie vor jede Antwort deutlich die Nummer der Aufgabe.

Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.

Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen Sätzen.

Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.

Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort wird mitbewertet.

Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).

Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.

Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

## Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 Aufgaben! (insgesamt 45 Punkte)

### Aufgabe B.1:

[15 Punkte]

Erklären Sie den Begriff des Vorgehensmodells! Stellen Sie das Wasserfallmodell und das Spiralmodell inklusive der Vor- und Nachteile der jeweiligen Modelle dar!

### Aufgabe B.2:

[15 Punkte]

Projekte sind immer mit Unsicherheiten verbunden. Stellen Sie den Prozess des Risikomanagements dar. Welche Phasen lassen sich identifizieren und welche Funktion haben diese Phasen? Erstellen Sie ein Risikoinventar für einen Kindergeburtstag, den Sie planen.

### Aufgabe B.3:

[15 Punkte]

Erklären Sie die Meilenstein-Trendanalyse, die häufig zur Prognose im Projekt-Controlling eingesetzt wird. Stellen Sie mit Hilfe von Beispielen dar, wie übliche Kurvenverläufe interpretiert werden!

### Aufgabe B.4:

[15 Punkte]

Stellen Sie die Anforderungen an Ziele, Zielbeziehungen und Zielarten im Projektmanagement dar.