

Platz-Nr.: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Matrikel-Nr.: \_\_\_\_\_

**BERGISCHE UNIVERSITÄT WUPPERTAL**  
**FB B: SCHUMPETER SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS**

Prüfungsgebiet:                    MWiWi 1.6 Informationsmanagement  
    Master-Studiengang Operations Management

Tag der Prüfung:                05.03.2018

Name des Prüfers:                Dr. Volker Arendt

Erlaubte Hilfsmittel:            keine

---

**Klausuraufgaben**

**Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!**

**Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2017/2018 vermittelten Inhalte.**

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden und Rechnungen mit ihren Zwischenschritten nachvollziehbar sein.

Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Zudem entspricht die angegebene Punktezahl ungefähr der Dauer in Minuten, die Sie für die Lösung der jeweiligen Aufgabe benötigen sollten.

Die Antworten für jede Aufgabe können in **Englisch oder Deutsch** verfasst werden. Allerdings darf **pro Aufgabe nur eine Sprache** verwendet werden (**gilt nur für Aufgabenblock A**).

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen wenigstens **45 Punkte** erworben werden.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt **3 (drei)** Seiten.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## **Aufgabenblock A:**

### **Informationsmanagement**

**Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben! (Insgesamt 45 Punkte)**

Bei Bearbeitung von mehr als 3 Aufgaben wird die Aufgabe A.1 nicht gewertet.

#### **Aufgabe A.1: Data analysis (Folien)**

- a) Erläutern Sie das Phasenmodell des Standardprozesses für Data Mining / Data Analysis (CRISP-DM). (6 Punkte)
- b) Beschreiben Sie anschließend zu jeder Phase ihr Hauptziel sowie ihre generischen Aufgaben (generic tasks). (9 Punkte)

#### **Aufgabe A.2: Information Visualization**

- a) Beschreiben Sie den Prozess der Informationsaufnahme und -verarbeitung. (9 Punkte)
- b) Erläutern Sie dann das Modell des Arbeitsgedächtnisses nach Baddeley. (6 Punkte)

#### **Aufgabe A.3: Geschäftsprozessmanagement**

- a) Definieren Sie den Begriff des Geschäftsprozesses! (6 Punkte)
- b) Welche 6 Elemente von Arbeitsprozessen kennen Sie? (3 Punkte)
- c) Welches sind die grundlegenden Merkmale der Prozessorientierung in Unternehmen? (6 Punkte)

#### **Aufgabe A.4: BigData**

- a) Nennen Sie 6 kennzeichnende Eigenschaften eines BigData-Problems und beschreiben Sie diese kurz. (9 Punkte)
- b) Die Speicherung der Datenmengen im BigData-Kontext erfolgt in verteilten Dateisystemen. Beschreiben Sie ein Ihnen bekanntes verteiltes Dateisystem und erläutern Sie seine Funktionen. (6 Punkte)

# Aufgabenblock B

## Projektmanagement

(Insgesamt 45 Punkte)

### Hinweise zur Klausurbearbeitung

- Bearbeiten Sie maximal 3 der 4 Aufgaben!
- Wenn Sie mehr als 3 Fragen beantworten, werden nur die ersten 3 Fragen gewertet.
- Für jede Antwort erhalten Sie maximal 15 Punkte.
- Sie können maximal 45 Punkte erhalten.
- Schreiben Sie vor jede Antwort deutlich die Nummer der Aufgabe.
- Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.
- Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen Sätzen.
- Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.
- Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).
- Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.
- Zugelassene Hilfsmittel: Klausurpapier.
- Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

#### Aufgabe B.1

SCHELLE stellt als Minimalanforderungen an ein Projektmanagement sieben „**Grundsätze des Projektmanagements**“ auf. Fassen Sie bitte diese sieben Grundsätze zusammen!

#### Aufgabe B.2

Erklären Sie die im Projektmanagement typischen **Rollen** Lenkungsausschuss, Projektleiter/in, Teilprojektleiter/in bzw. Arbeitspaketverantwortliche/r, Projektteam. Wie wird mit einer RAM bzw. RACI-Matrix die Aufgabenverteilung dokumentiert?

#### Aufgabe B.3

Erklären Sie die **Meilenstein-Trendanalyse**, die häufig zur Prognose im Projekt-Controlling eingesetzt wird. Stellen Sie mit Hilfe von Beispielen dar, wie übliche Kurvenverläufe interpretiert werden!

#### Aufgabe B.4

Es existieren eine ganze Reihe unterschiedlicher Verfahren zur Aufwandsschätzung. Erklären Sie das Verfahren **Planungspoker**, welches im agilen Umfeld häufig verwendet wird!