

Platz-Nr.: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Matrikel-Nr.: \_\_\_\_\_

## BERGISCHE UNIVERSITÄT WUPPERTAL

### FK 3: SCHUMPETER SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS

Prüfungsgebiet: MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement  
Master-Studiengang Operations Management

Tag der Prüfung: 09.02.2022

Name des Prüfers: Dr. Volker Arendt

Erlaubte Hilfsmittel: keine

---

### Klausuraufgaben

**Bearbeiten Sie die beiden angegebenen Aufgabenblöcke!**

**Die Klausur bezieht sich auf die für das Modul MWiWi 1.6 Informationsmanagement und IT-Projektmanagement im Master-Studiengang Operations Management im Wintersemester 2021/2022 vermittelten Inhalte.**

Die Lösungen zu den Aufgaben sollen gegliedert und in vollständigen zusammenhängenden Sätzen dargestellt werden und Rechnungen mit ihren Zwischenschritten nachvollziehbar sein.

Die Darstellungsform und die Systematik der Gedankenführung gehen in die Bewertung ebenfalls ein. In Klammern ist für jede Aufgabe die Anzahl der maximal möglichen Punkte angegeben, die bei einer richtigen und vollständigen Bearbeitung erreicht werden können. Zudem entspricht die angegebene Punktezahl ungefähr der Dauer in Minuten, die Sie für die Lösung der jeweiligen Aufgabe benötigen sollten.

Die Antworten für jede Aufgabe können in **Englisch oder Deutsch** verfasst werden. Allerdings darf **pro Aufgabe nur eine Sprache** verwendet werden (**gilt nur für Aufgabenblock A**).

Insgesamt können **90 Punkte** erreicht werden. Für eine erfolgreiche Bearbeitung müssen mindestens **45 Punkte** erworben werden.

Die Klausur besteht mit diesem Deckblatt aus insgesamt **3 (drei)** Seiten.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Aufgabenblock A

## Informationsmanagement

### Weitere Hinweise zur Klausurbearbeitung:

- Bearbeiten Sie **maximal 3 der 4 Aufgaben!**
- Wenn Sie mehr als 3 Fragen beantworten, werden nur die ersten 3 Fragen gewertet.
- Für jede Antwort erhalten Sie maximal 15 Punkte.
- Schreiben Sie vor jede Antwort **deutlich** die Nummer der Aufgabe.
- Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen oder **-nur in Block A-** englischen Sätzen.
- Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.
- Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort werden ebenfalls bewertet.
- Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.
- Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.

**Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben! (Insgesamt 45 Punkte)**

### **Aufgabe A.1: Data Analysis (15 Punkte)**

Beschreiben Sie den Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM) mit seinen Kernphasen (High Level Process) sowie den Beziehungen zwischen den Kernphasen.

### **Aufgabe A.2: Big Data (15 Punkte)**

- a) Begründen Sie die Notwendigkeit der redundanten Speicherung von Daten im Big Data Kontext. (5 Punkte)
- b) Erläutern Sie die redundante Speicherung im Big Data Kontext am Beispiel des Hadoop Distributed File System (HDFS). (10 Punkte)

### **Aufgabe A.3: Geschäftsprozessmanagement (15 Punkte)**

- a) Erläutern Sie die Kernelemente der Methode der Ereignisgesteuerten Prozessketten. (9 Punkte)
- b) Welche Potentiale bringt eine Geschäftsprozessmodellierung grundsätzlich mit sich? Nennen und erläutern Sie drei der vorhandenen Potentiale! (6 Punkte)

### **Aufgabe A.4: Informationsbereitstellung (15 Punkte)**

Erläutern Sie ausführlich den idealtypischen Aufbau eines AIS-integrierten Data Warehouse Systems auf der Grundlage seiner 5-Ebenen Architektur.

# Aufgabenblock B

## IT-Projektmanagement

### Hinweise:

- Bearbeiten Sie **maximal 3 der 4 Aufgaben!**
- Wenn Sie mehr als 3 Fragen beantworten, werden nur die ersten 3 Fragen gewertet.
- Für jede Antwort erhalten Sie maximal 15 Punkte.
- Sie können maximal 45 Punkte erhalten.
- Schreiben Sie vor jede Antwort **deutlich** die Nummer der Aufgabe.
- Verwenden Sie Aufzählungen. Das spart Zeit bei der Beantwortung.
- Bei komplexen Zusammenhängen formulieren Sie Ihre Antwort in vollständigen, deutschen Sätzen.
- Gliedern Sie bitte Ihre Antwort durch Absätze, Einrückungen, Nummern oder Aufzählungszeichen etc.
- Der logische Aufbau und die Gliederung Ihrer Antwort wird mit bewertet.
- Lassen Sie auf der rechten Seite bitte ausreichend Platz (ca. 5 cm!).
- Lassen Sie hinter jeder Antwort zwei Zeilen Platz.
- Zugelassene Hilfsmittel: Klausurpapier.
- Schreiben Sie bitte deutlich. Unleserliche Antworten werden nicht gewertet.
- Grundlage der Klausur sind die Inhalte der Vorlesung im Wintersemester 2021/2022.

**Bearbeiten Sie 3 der folgenden 4 gleich gewichteten Aufgaben! (Insgesamt 45 Punkte)**

### **Aufgabe B1 (15 Punkte)**

Stellen Sie den Prozess der Stakeholderanalyse dar und erklären sie ihn an einem Beispiel: Formulieren Sie ein Stakeholderregister für einen Hausbau. Es reicht, wenn Sie vier Stakeholder im Register dokumentieren.

### **Aufgabe B2 (15 Punkte)**

Erklären Sie das Verfahren der Ablauf- und Terminplanung.

### **Aufgabe B3 (15 Punkte)**

Erklären Sie die unterschiedlichen Verfahren zur Ermittlung des Fertigstellungs- bzw. Fortschrittsgrades in Projekten.

### **Aufgabe B4 (15 Punkte)**

Stellen Sie den Ansatz Software-Kanban dar.